

2009

# Charte Poséidon

Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne

Les droits et les devoirs des institutions participant à Poséidon



Michel MENGIS  
EPFL  
17/09/2009



## Charte Poseidon

## Introduction

Poséidon est un ensemble de services aux étudiants et aux collaborateurs à titre privé (clients PSDN).

L'EPFL, dans le cadre de sa volonté de promouvoir les outils informatiques nomades auprès de ses étudiants, a décidé de mettre en place un projet nommé Poséidon. Ce projet est devenu une prestation officielle du service informatique de l'EPFL. Il s'est ouvert à d'autres institutions afin d'unir les forces vives dans cette démarche.

Les prestations de Poséidon sont diverses et complexes à mettre en œuvre :

- *Offrir un service de support d'excellente qualité aux clients PSDN.*
- *Offrir un éventail de logiciels gratuits, de préférence opensource.*
- *Offrir la possibilité de déployer des logiciels « métiers ».*
- *Offrir les meilleurs prix pour les modèles professionnels sélectionnés*
- *Offrir des solutions de financement d'achat*
- *Offrir des conseils*

Dans le cadre de son ouverture aux autres institutions, Poséidon offre un certain nombre de prestations mais exige en contrepartie un certain niveau de services.

Le présent document clarifie les relations entre les divers participants à Poséidon. Il établit une liste des droits et devoirs de chacun. Ce document est évolutif.

## Définitions

### Définition de l'engagement des institutions partenaires de Poséidon

Ce document définit les trois catégories de partenariat de Poséidon. Chaque institution choisit la catégorie qui lui convient en fonction de l'engagement qu'elle est d'accord de respecter et des avantages qu'elle souhaite bénéficier.

A tout moment, une institution peut décider de changer de catégorie. En cas de changement, elle est tenue d'en informer le responsable Poséidon de l'EPFL.

A tout moment, l'EPFL peut décider de dénoncer la présente charte la reliant à une, voire à toutes les institutions partenaires de Poséidon.

En contre partie, Poséidon s'engage à respecter dans la mesure de ses possibilités les services décrits dans cette charte.

Une liste de critères d'engagements décrite ci-après, définit les trois catégories Poséidon. Ce classement attribue un certain nombre de « pingouin » qui symbolise le niveau de la catégorie.

## Définition des catégories « pingouin » Poséidon

*Critères régissant la catégorie*



- Effectuer une demande officielle émanant d'un responsable de l'institution. La demande devra être adressée au responsable Poséidon de l'EPFL.
- Avoir un répondant local Poséidon. Maintenir l'information du contact à jour auprès du responsable Poséidon. Ce répondant local devra répondre à toutes les questions émises par les clients PSDN de son institution.
- Fournir les noms de domaines des emails au responsable Poséidon de l'EPFL. S'assurer que ces noms de domaines des emails correspondent aux critères régissant Poséidon. Maintenir cette information à jour.
- Maintenir à jour la dernière page de la brochure Poséidon selon les informations correspondantes à l'institution.
- Promouvoir les offres Poséidon auprès des étudiants par la mise à disposition de l'information sur les sites web dédiés aux étudiants, par l'envoi d'email annonçant les nouvelles offres, par l'envoi de la brochure Poséidon à tous les nouveaux étudiants ainsi que par la mise à disposition de celle-ci dans les points d'information de l'institution.
- Promouvoir dans la mesure du possible l'utilisation de logiciels gratuits, voire Open-Source.
- Promouvoir dans la mesure du possible l'utilisation de GNU/Linux.

*Critères régissant la catégorie*



- Respecter les critères de la catégorie précédente
- Participer, dans la mesure du possible, aux packagings des applications
- Promouvoir l'utilisation de Poséidon Installer
- Mise à disposition d'un serveur local de distributions de logiciels (facultatif)
- Promouvoir l'utilisation des logiciels open source. Inciter les professeurs à l'utilisation de ces logiciels dans la mesure du possible.
- Promouvoir l'utilisation de GNU/linux
- Participer à la documentation du projet
- Créer et maintenir une page (ou plus) dédiée à l'institution sur le site web <http://www.projet-poseidon.ch>

*Critères régissant la catégorie* 

- Respecter les critères établis pour la catégorie précédente
- Mettre à disposition si possible un système d'authentification basé sur SHIBBOLETH/Tequila
- Organiser un support local selon la description de la section « helpdesk »
- Avoir une personne certifiée Apple (« Certified Support Professional 10.5 », certification la plus simple. Cf Annexe I)
- Autoriser toute démarche promotionnelle des fournisseurs Poséidon ayant obtenu l'accord du responsable Poséidon dans l'institution
- Assurer la très haute disponibilité de l'outil informatique Poséidon par la mise à disposition de matériels de spare.
- Assurer aux clients PSDN un support de la meilleure qualité possible.

### Définition de la commission Poséidon

La commission Poséidon est constituée d'un représentant de chaque institution (EPFL, HES-SO, UNIL,

UNIGE, UNiNe, UNIFr) faisant partie de la catégorie .

### Définition du processus de sélection des fournisseurs

Le processus de sélection des fournisseurs est initié par le responsable Poséidon de l'EPFL en fonction des évolutions matérielles.


Le processus de sélection des fournisseurs s'appuie sur la commission Poséidon. Tous les membres de la commission Poséidon peuvent proposer un ou plusieurs fournisseurs, ainsi qu'un ou plusieurs modèles.

La rédaction du cahier des charges envoyé au fournisseur relève du travail de la commission. Ce dernier devra être approuvé par la majorité des membres de la commission et par le responsable Poséidon de l'EPFL.

Il est nécessaire que le fournisseur s'engage sur les points suivants :

- Impossible de trouver le même modèle moins cher avec les mêmes prestations de service que celles proposées pour toute la durée de l'engagement.
- Garantir 3 ans le matériel. Cette garantie doit être internationale.
- Des délais de livraison raisonnables.
- Mise à disposition d'un site web d'achat
- Aucune augmentation de tarif de plus de 2% sur le prix initial tout au long de la durée de vie d'un modèle.
- Aucune augmentation de tarif de plus de 5% en cas de changement de modèle

## Charte Poseidon

- Mise à disposition du matériel de spare pour les helpdesks des institutions de la catégorie . Ces critères sont définis dans la section « Helpdesks »
- Fournir un reporting des ventes détaillé au responsable Poséidon de l'EPFL.
- Participation à la/aux journée/s Poséidon en étant présent et en offrant un nombre de portables en concordance des ventes pour le tirage au sort. (cf. Section Journée Poséidon)
- Donner la possibilité d'acheter le matériel avec ou sans système d'exploitation

Toutes les institutions faisant partie de la commission Poséidon, peuvent participer aux tests du matériel mis à disposition par les répondants aux appels d'offres.

Les négociations s'effectuent uniquement entre le fournisseur et le responsable Poséidon de l'EPFL. Ce dernier peut solliciter la présence d'un ou plusieurs membres de la commission Poséidon. Les procès verbaux de ces négociations seront envoyés à tous les membres de la commission Poséidon.

La sélection finale des fournisseurs s'effectue par un vote majoritaire des membres de la commission et par une validation du responsable Poséidon de l'EPFL.

### **Définition de la responsabilité décisionnelle**

Poséidon est un projet de l'EPFL qui en reste le leader.

Poséidon est géré par le responsable Poséidon de l'EPFL sous le contrôle du responsable du groupe DIT-SB, du directeur du DIT et de la Direction Informatique et Stratégie de l'EPFL.

Le responsable Poséidon de l'EPFL délègue la responsabilité décisionnelle à la commission Poséidon pour la rédaction du cahier des charges des fournisseurs, le test des machines et la sélection des fournisseurs.

### **Définition de l'évolutivité du présent document**

Cette charte peut à tout moment être modifiée sur proposition d'une institution participante selon la définition de la responsabilité décisionnelle. Cette modification sera validée par la commission Poséidon par un vote majoritaire. Le responsable Poséidon doit ratifier ce vote.

### **Définition de la responsabilité des relations avec les fournisseurs**

Les relations avec les fournisseurs de Poséidon sont de la responsabilité unique du responsable Poséidon de l'EPFL. Aucune institution partenaire de Poséidon ne peut émettre de demandes au nom de Poséidon auprès des fournisseurs de Poséidon sans l'accord écrit du responsable de Poséidon de l'EPFL.

Toutefois, dans le cadre de l'escalation de problèmes liés aux prestations d'un fournisseur, chaque responsable Poséidon peut prendre contact avec les divers répondants des fournisseurs de Poséidon. Il est, à ce moment-là, tenu d'en informer le responsable Poséidon de l'EPFL.

## Helpdesks Poséidon

### Objectifs et mise en oeuvre

Dans le cadre de son offre de service, Poséidon cherche à promouvoir la mise à disposition de Helpdesks locaux pour les clients PSDN.

La vocation de ces helpdesks est d'apporter un soutien tant aux niveaux logiciels que matériel.

Le manuel qualité du Helpdesk Poséidon décrit un certain nombre de processus à mettre en oeuvre dans le cadre la réalisation d'un tel support.

### Système d'exploitation

Afin de réduire les coûts, Poséidon cherche à promouvoir l'achat sans système d'exploitation. Laisant ainsi le client PSDN libre d'installer le système d'exploitation qu'il désire.

Ainsi, dans le cas des systèmes d'exploitation Windows, Poséidon cherche à promouvoir l'utilisation de MSDN-AA. L'EPFL, dans le cadre de son Helpdesk, prépare une version modifiée du système d'exploitation Windows de son choix. Cette version contient tous les pilotes pour tous les modèles d'ordinateur Poséidon. L'EPFL mets à disposition cette image aux institutions de la catégorie



ayant souscrit à MSDN-AA.

Chaque institution peut choisir la distribution GNU/Linux qu'elle entend supporter, si elle envisage un support linux.

### Matériel de « spare »

Seules les institutions de la catégorie  peuvent bénéficier de cette prestation.

Dans le cadre des services aux étudiants, Poséidon négocie une tarification spéciale pour l'achat d'ordinateurs dans le cadre des helpdesks Poséidon.

Ainsi, dans un objectif d'utilisation comme « spare », ou d'ordinateur de développement qui sera ultérieurement utilisé comme « spare », Poséidon impose aux fournisseurs la possibilité d'acquisition d'un certain nombre d'ordinateurs à 50% du prix officiel Poséidon.

Le nombre d'ordinateurs par institution est dépendant du nombre d'acquisitions effectuées par les étudiants de l'institution. (Les conditions exactes font l'objet de l'annexe II)

Afin de créer un fond de roulement, certains éléments (Disque dur, lecteur DVD, chargeur...) peuvent en outre être acquis à des tarifs préférentiels auprès des fournisseurs Poséidon.

Tout recours à cette prestation doit faire l'objet d'une demande explicite pour chaque objet auprès du responsable Poséidon.

## Formations

Seules les institutions de la catégorie  peuvent bénéficier de cette prestation.

Dans le cadre d'une collaboration accrue, l'EPFL négocie des tarifs (très) avantageux pour les formations et certifications reconnues par les fournisseurs sélectionnés pour les collaborateurs des helpdesks Poséidon. Le coût de ces formations est facturé au prorata des participants de chaque institution.


Selon les besoins, l'EPFL met à disposition les locaux et le matériel nécessaire (si celui-ci est en sa possession et tant que cela n'implique pas une rupture de service du helpdesk Poséidon de plus de 24h) pour la réalisation de ces formations. Les locaux ainsi que le matériel sont mis gracieusement à disposition.


Dans un souci de transparence, lors de la facturation de la formation à l'institution, l'EPFL présentera la facture du fournisseur.

## Signalétique

Afin d'apporter une image uniforme des helpdesks Poséidon, l'EPFL met à disposition gracieusement et dans la limite des stocks, aux institutions de la catégorie , des panneaux signalétiques.

## Support aux étudiants des autres écoles participantes à Poséidon

Dès qu'une institution partenaire de Poséidon a choisi la catégorie , elle s'engage à accepter dans son Helpdesk tout étudiant d'une institution de la même catégorie possédant un ordinateur Poséidon.

Le manuel qualité du Helpdesk de l'EPFL est une base de travail que les institutions de la catégorie  pourront reprendre lors de l'établissement de leur helpdesk.

Toutefois, l'approche « best effort » est le minimum obligatoire pour tous les clients PSDN.

## Journée(s) Poséidon

Seules les institutions de la catégorie  peuvent bénéficier de cette prestation.

Dans une démarche d'information et de promotion, Poséidon organise chaque année une ou plusieurs « journées Poséidon ». Cette dénomination ne peut pas être utilisée sans l'accord du responsable Poséidon de l'EPFL.


L'objectif de ces journées est de présenter l'offre de service, de promouvoir le concept et d'encourager l'utilisation des solutions logicielles libres.

Elles sont aussi l'occasion de permettre aux étudiants des institutions partenaires de Poséidon de discuter directement avec les représentants des fournisseurs retenus par Poséidon.

Ces journées s'achèvent toujours par la journée Poséidon de l'EPFL. Poséidon organise un tirage au sort gratuit à la fin de ces journées. Le tirage au sort a lieu à l'EPFL et peut, selon les moyens à disposition, être retransmis dans les autres institutions participantes aux journées Poséidon. La participation à ce tirage au sort est réservée aux étudiants d'une institution participante aux journées Poséidon qui viennent s'inscrire au stand Poséidon lors de la journée organisée dans leur institution. Les différents fournisseurs sont tenus de mettre à disposition un certain nombre d'ordinateurs de la gamme Poséidon.

L'EPFL s'engage à apporter son soutien dans la mesure du possible à toute institution organisant une journée Poséidon par la mise à disposition d'un certain nombre d'ordinateurs d'exposition. En outre, selon leur disponibilité, l'EPFL met à disposition une partie de l'équipe Poséidon de l'EPFL afin d'aider les partenaires locaux.

## Evènement(s) Poséidon

Ce terme décrit tout évènement qu'une institution de la catégorie  décide d'organiser en dehors des journées Poséidon.


L'institution peut alors solliciter la présence des fournisseurs de Poséidon. L'EPFL, dans la mesure du possible, apporte son soutien en mettant à disposition le matériel de présentation.

Aucune sollicitation en matière de lots ne peut être faite auprès des fournisseurs de Poséidon.


## Marketing

La participation à Poséidon implique obligatoirement de la part des institutions partenaires la promotion des offres Poséidon en priorité.

## Charte Poseidon

Dans le cadre d'une information quelconque (email, pub, journée de présentation...) l'utilisation et la mention Poséidon, ainsi que l'utilisation du logo Poséidon (  ) sont conditionnés aux respects aux conditions suivantes :

- Seuls les fournisseurs sélectionnés par Poséidon devront être mentionnés.
- Seuls les fournisseurs sélectionnés par Poséidon et seuls les ordinateurs de la gamme Poséidon devront être présentés.
- Informer au préalable le responsable Poséidon de l'EPFL.
- La sollicitation d'un fournisseur Poséidon par une institution participante implique

obligatoirement le respect de l'ensemble des règles de la catégorie  de la présente charte.

La promotion des offres & services Poséidon peut se faire selon diverses approches :

Dès la catégorie  :

- Site Web. Une information sur les sites web destinés aux étudiants est requise. L'utilisation du logo Poséidon est nécessaire. L'EPFL met à disposition ce dernier sur simple demande d'une institution participante. Un lien vers la page principale du site Poséidon est requis bien en évidence sur la page informative de l'institution. (<http://www.projet-poseidon.ch> uniquement !)
- Plaquette Poséidon. L'EPFL met à disposition une plaquette explicative du concept Poséidon. Cette plaque doit être adaptée à chaque institution participante tout en gardant le design initial. Celle-ci doit être mise à disposition des étudiants dans les zones les plus « visitées » par ces derniers.
- Email. Lors des promotions, des rentrées scolaires, l'envoi d'un email d'information à tous les étudiants est souhaité.
- Acceptation des campagnes promotionnelles des fournisseurs sélectionnés par Poséidon. Selon leur volonté propre, les fournisseurs peuvent organiser à leur frais et sans répercussions sur les tarifs de ventes de ordinateurs Poséidon, des campagnes de marketing dans les institutions participantes à Poséidon. La mise à disposition d'un local ou d'un emplacement ouvert, ainsi que un appui logistique minimum (mise à disposition d'une alimentation électrique uniquement) est requise.
- Affiches. Poséidon met à disposition les fichiers .ai ou .pdf des affiches annonçant les offres promotionnelles ainsi que les informations diverses. Chaque institution participante à Poséidon est tenue de les imprimer et de les mettre en place dans des emplacements visibles aux étudiants. Si les moyens à disposition ne permettent pas l'impression de ces documents, Poséidon-EPFL imprimera celles-ci au centre de reprographie de l'EPFL et transmettra la facture à l'institution sans aucune majoration.


Dès la catégorie  :

- Participation obligatoire aux journées Poséidon avec le soutien de l'équipe Poséidon de l'EPFL dans la mesure de ses disponibilités. Cf Journées Poséidon.
- Limiter le plus possible les offres autres que Poséidon

## Développement Poséidon - Distribution


Poséidon cherche à offrir le plus possible de services gratuits aux étudiants. Pour cela, Poséidon essaie de proposer des alternatives gratuites ou, mieux, opensource à tous les logiciels « classiques » dont les étudiants peuvent avoir besoin durant leur scolarité. Dans cette démarche, un travail de développement ainsi que de distribution d'applications est absolument nécessaire.

Seules les institutions de la catégorie  peuvent bénéficier des prestations suivantes.

Dans le cadre de la collaboration avec les écoles de la catégorie , Poséidon-EPFL met gracieusement à disposition et sans limite :

- ses serveurs de compilation
- ses serveurs de packaging
- l'utilisation des licences des logiciels de packaging retenus par Poséidon. (nb limité)

L'achat des licences des logiciels nécessaires au packaging est à la charge unique de l'EPFL et ceux-ci sont mis gracieusement à disposition selon leur disponibilité.

Dans la mesure des disponibilités, Poséidon-EPFL apporte un soutien et un helpdesk de 3<sup>ième</sup> niveau aux institutions de la catégorie  dans le cadre des développements liés à Poséidon ainsi que dans le cadre du packaging des applications.

L'idée de l'uniformisation du service vis-à-vis des différentes plateformes est l'objectif principal de cette démarche.

Toutefois, l'amélioration des solutions proposées, la participation aux nouvelles versions des systèmes d'exploitation sont des éléments de base à l'adhésion au groupe de développement Poséidon.

Toutefois, afin d'éviter la dispersion des efforts, l'EPFL restreint son soutien aux seules solutions qu'elle met elle-même en œuvre dans le cadre du soutien aux étudiants.

## Service logiciel

Dans le cadre de sa démarche de la promotion de solutions gratuites, voire open source, Poséidon mets à disposition le logiciel Poséidon Installer pour Windows (version 3.1 actuellement).


Ce logiciel propose l'installation facilitée d'un certain nombre de logiciels. Son utilisation assure un rollback complet de l'installation. La cohérence des applications mises à disposition par l'EPFL est assurée par les tests effectués par le packager de l'EPFL ainsi que par ceux effectués par le Helpdesk Poséidon de l'EPFL.

Il existe différents niveaux d'utilisation de ce logiciel.

## Charte Poseidon

Tout d'abord, il est impératif de prendre en considération le fait que Poséidon installer (PI) est une application orientée réseau. Elle se base sur l'utilisation du protocole http fourni par les serveurs web (apache, IIS...).

Les grandes lignes décrivant le principe de fonctionnement de Poséidon Installer :

1. A chaque lancement de Poséidon Installer, ce dernier se connecte sur le serveur central de l'EPFL afin de télécharger la liste des institutions ayant un serveur dédié.
2. Lors de son installation et de sa configuration, l'application Poséidon Installer demande de définir l'école à laquelle l'étudiant est rattaché (cf ci-dessous pour connaître les conditions régissant cette liste).
3.
  - a. Si l'institution n'est pas dans la liste, l'étudiant doit choisir « autre ». Poséidon installer va automatiquement essayé de se connecter sur l'ensemble des serveurs des institutions de catégorie , afin de consolider l'offre « publique » de logiciels. Il proposera toujours la dernière version à disposition indépendamment de la source de celle-ci.
  - b. Si l'institution est dans la liste, l'étudiant doit choisir celle-ci. Poséidon installer se comportera selon la description 2.a mais en plus consolidera la liste de logiciel avec l'offre spécifique à l'institution. L'accès a ces ressources particulières est de la seule responsabilité de la configuration sur serveur web distribuant ces ressources.
4. Après la sélection du/des logiciel/s a installer, PI télécharge celui/ceux-ci depuis le serveur le plus à jour (en cas de concordance de version, c'est le serveur de l'EPFL qui est mis à contribution compte tenu de la bande passante sur switch).
5. PI installe les logiciels les uns après les autres en exécutant éventuellement des « pré-scripts » mis à disposition par le packager

Dès la catégorie  :

- Utilisation de Poséidon Installer
- Possibilité de suggérer l'ajout d'une application gratuite ou open-source

Dès la catégorie  :

- Services liés à la catégorie précédente
- Possibilité de mise en place d'un serveur dédié à l'institution
- Possibilité de déployer des applications spécifiques à l'institution via Poséidon installer



## Engagement institutionnel

Je soussigné ....., en qualité de .....,  
agissant au nom de ..... engage mon institution à respecter  
la catégorie



Je désigne M/Mme ..... responsable  
Poséidon local dans mon institution.

Adresse email du responsable Poséidon local : .....

Domaine(s) email des clients PSDN de mon institution :

.....  
.....  
.....

Date et lieu : .....

Signature : .....

(Avec le cachet de l'institution)